

コース概要

対 象：情報システム科 中級SE

コース名：SEに求められるヒアリングスキル～効果的な顧客要件の聞き取り～

概 要：システム構築プロジェクトにおいて、SEに求められるヒアリングスキルを、講義と演習をとおして学習します。ヒアリングの準備、実施、フォローのシーンにおいて、顧客要件を引き出すためのスキル、顧客要件の整理、および顧客との調整を円滑にするためのスキルを修得します。演習では、業務要件定義のロールプレイングなどにより実践力を高めます。

期 間：2日間

学習形態：集合教育(演習あり)

対 象 者：システム開発で顧客要件の聞き取りなどに携わる必要のある方。

前提知識：システム開発プロジェクトに参加し、要件定義作業の経験がある方。

目 標：本コース修了後、次の事項ができることを目標としています。

1. SEに求められるヒアリングの重要性を理解する。
2. 顧客要件を引き出すためのヒアリングスキルを理解する。
3. 顧客要件の整理、および顧客との調整を円滑にするためのスキルを理解する。

日 程：平成30年9月27日(木)・28日(金)の2日間

	午前	午後
1日目	◆ヒアリングの重要性 ◆ヒアリングの進め方	◆ヒアリングの進め方(続き) ◇【演習問題】 現行業務内容のヒアリング項目設計 ◆業務要件定義作業の進め方 ◇【演習問題】 業務フローの作成
2日目	◆業務要件定義作業の進め方(続き) ◇【演習問題】 ケーススタディ	◇【演習問題】 ケーススタディ